

POLITICA DE CALIDAD

Ante la ineludible necesidad de ser competitivos en un mercado cada vez más exigente, considero que nuestra Política de Calidad debe estar orientada al cumplimiento de los siguientes hitos:

- Producto:
TALLERES MECANICOS HERBE, S.L., debe asegurar, en lo relativo a los productos fabricados, el cumplimiento de los requisitos de los clientes y la fiabilidad de los mismos, asegurándose de que el material enviado está en perfectas condiciones. Además debe trabajar en la mejora continua del producto.
- Clientes:
Mantener la imagen de calidad que tienen TALLERES MECANICOS HERBE, S.L. en el mercado, atendiendo al cliente con eficacia, tanto en sus consultas, como en sus reclamaciones.
- Proveedores:
TALLERES MECANICOS HERBE, S.L. asegurará la capacidad de los proveedores para garantizar, Calidad, Servicio y Precio, en los productos que le suministran.
- Personal:
Todo el personal de TALLERES MECANICOS HERBE, S.L., debe entender esta política y ser consciente de la importancia de colaborar en el correcto cumplimiento de la misma, así como en la mejora de los procesos de trabajo y de los productos.

Consecuentemente, esta dirección se compromete a:

- *facilitar todos los medios a su alcance para cumplir la Política y los Objetivos de Calidad marcados, así como acercarlos a la evolución de la empresa y el mercado,*
- *cumplir con los requisitos de los clientes, así como los legales o reglamentarios aplicables, y a mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad establecido en la empresa.*

Arrate López
Gerente